

Antes de usar su congelador dual, lea completamente el Manual de Instrucciones.

**MANUAL DE INSTRUCCIONES
FREEZER HORIZONTAL - DOBLE FUNCIÓN (DUAL)**

M100D M150D M200D M300D



ADVERTENCIA

El mal uso, instalación, ajuste, alteración, servicio o mantenimiento defectuosa o inadecuada de este artefacto pueden causar graves daños a la propiedad y/o a las personas.

El artefacto no está destinado para ser usado por personas (incluido niños) cuyas capacidades físicas, sensoriales o mentales estén reducidas o carezcan de experiencia o conocimiento, salvo si han tenido supervisión o instrucciones relativas al uso del artefacto por una persona responsable de su seguridad.

Los niños deben ser supervisados para asegurar que no jueguen con el artefacto.



ATENCIÓN: Riesgo de fuego / material inflamable.

Este artefacto contiene en su circuito de refrigeración Isobutano (R600a), el cual es un gas natural de bajo impacto ambiental. Sin embargo, se requiere precaución, debido a que es inflamable.



ATENCIÓN

Nunca deje velas o incienso encendidos sobre el artefacto, ya que puede provocar un incendio.

Por lo tanto:

- No debe utilizar dispositivos mecánicos u otros medios para acelerar el proceso de descongelación distintos de los recomendados por el fabricante.
- No dañe el circuito de refrigeración.
- No utilice aparatos eléctricos en el interior de compartimientos destinados a la conservación de los alimentos.
- Este artefacto está diseñado para uso doméstico.
- No almacene sustancias explosivas tales como botes de aerosol con propelente inflamable en este artefacto.





INTRODUCCIÓN

¡Bienvenido a la experiencia Mademsa!

En primer lugar, le agradecemos la adquisición de un congelador dual Mademsa que es garantía de seguridad, calidad y duración.

Al haber escogido un producto Mademsa, usted incorpora a su hogar un artefacto de calidad que cuenta con un moderno diseño, una alta tecnología y un servicio técnico a lo largo del país.

Lea completamente este manual y siga cada una de sus indicaciones, de esta forma podrá utilizar su congelador dual correctamente, le permitirá mantenerlo en buenas condiciones y evitará posibles accidentes.

Guarde este manual en un lugar apropiado, ya que puede necesitarlo para consultas o para uso de la póliza de garantía.

Le recordamos que Mademsa cuenta con un servicio de atención al cliente, al cual usted puede preguntar cualquier duda sobre este u otro producto Mademsa al **Servicio de Asistencia Integral al 600 600 5353**.



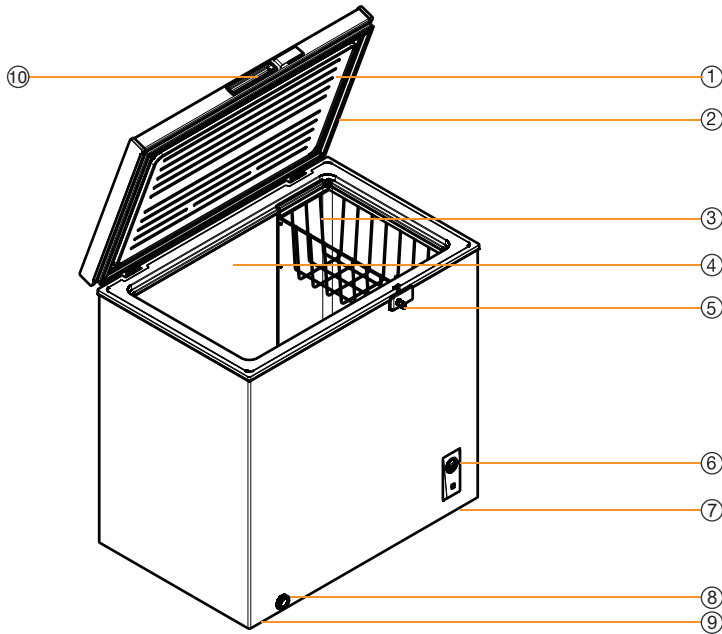


INDICE

1. Descripción general	4
2. Instalación	5
3. Antes de usar	7
4. Recomendaciones	9
5. Mantenimiento	14
6. Limpieza	15
7. Características técnicas	16
8. Problemas	17
Poliza de garantía legal	19
Servicio de asistencia integral	20
Anotaciones	22



1. DESCRIPCIÓN GENERAL



1	Puerta	6	Panel de control
2	Sello de la puerta o burlete	7	Ruedas
3	Canasto de alambre	8	Ducto de desagüe
4	Gabinete interior de aluminio	9	Pies niveladores
5	Cerradura con llave	10	Manilla empotrada

La cerradura de este artefacto es del tipo que expulsa automáticamente la llave. Para accionarla presione y gire la llave.

Dependiendo de sus necesidades, el producto puede funcionar como congelador o como refrigerador.

Siga las instrucciones de uso indicadas más adelante.

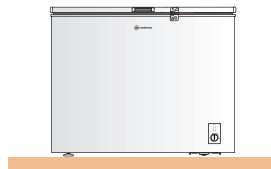
Transporte y manejo

Cuando traslade el artefacto, levántelo cuidadosamente y sosténgalo siempre por su base, horizontalmente.

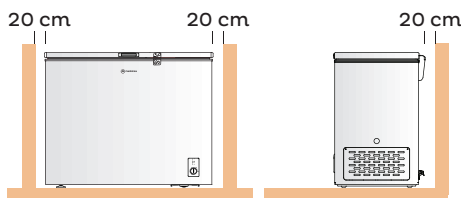
Nunca deberá inclinarse más de 45° ni almacenarlo o trasladarlo en forma invertida o acostado.

2. INSTALACIÓN

1. Retire de la parte inferior la base del embalaje y antes de poner en funcionamiento el artefacto, ubíquelo en un lugar con una superficie lisa y firme. Esto ayudará a eliminar ruidos causados por vibraciones.



2. Para asegurar el correcto funcionamiento, debe existir una adecuada ventilación. Mantenga siempre una separación de al menos 20 cm entre los costados, parte trasera y las paredes o muebles que lo rodean. 70 cm de separación en la parte superior.



3. Seleccione una ubicación alejada de fuentes de calor, luz de sol directa, hornos, etc. Asimismo, el área deberá estar seca y libre de humedad.

2. INSTALACIÓN

Cómo extraer el cable del interior del compartimiento (modelos M100D, M150D y M200D)

1. El cable de alimentación se encuentra dentro de un compartimiento, el cual está ubicado en la parte de atrás de su artefacto.

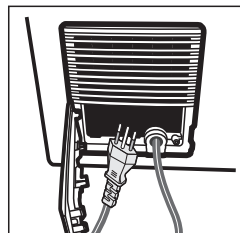
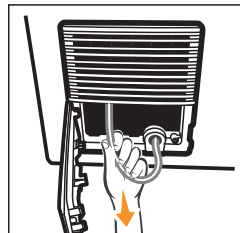
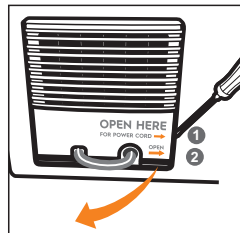
La tapa de este compartimiento posee dos flechas (ver puntos 1 y 2 de la imagen). Siga las instrucciones a continuación.

2. Con ayuda de un destornillador destrabe la tapa donde se encuentran las flechas.

3. Abra la tapa del compartimiento y extraiga el cable.

4. Antes de conectar el artefacto asegúrese de que el cable de alimentación no esté atrapado o dañado.

Cierre con mucho cuidado la tapa.





3. ANTES DE USAR

Retire las cintas adhesivas y espumas que se encuentran dentro y fuera del producto. Limpie el interior con una solución de agua y un poco de bicarbonato (una cuchara de té en ½ litro de agua). No use jabón o detergentes aromáticos, ya que pueden transmitir el olor a los alimentos. Seque muy bien el artefacto.

Nivelación del artefacto

- Nivele y fije (fije con firmeza) el artefacto ajustando sus pies niveladores.
- Con sus manos y con mucho cuidado, gire los pies niveladores en sentido horario para subirlos.
- Con sus manos y con mucho cuidado, gire los pies niveladores en sentido anti horario para bajarlos.

Regulación de la temperatura

Funcionamiento Dual:

Permite optar entre freezer o refrigerador, en caso de querer enfriar alimentos o bebidas sin necesidad de congelarlos.

En el panel de control está situado el termostato, el cual mediante una perilla permite regular la temperatura interior del compartimiento para la condición refrigerador o la condición congelador. Gire la perilla al ajuste

deseado según se indica en el panel.

Normalmente se recomienda usar la posición media para condición de congelador (ver fig. 1 en siguiente página). Ajuste el control de temperatura de acuerdo a sus necesidades.

Para la condición de refrigerador, coloque la perilla de ajuste en la zona marcada con la palabra REFRIG. (ver fig. 2 en siguiente página), luego si desea mayor enfriamiento de los alimentos, rote levemente la perilla en el sentido horario.

Si usted escucha un sonido de click, indica que ha pasado a la condición de congelador.

Si desea un congelado rápido, rote la perilla en sentido horario hasta el final donde está la palabra TURBO. Una vez alcanzado el proceso de congelado de los alimentos, vuelva a rotar la perilla en sentido antihorario, regresando a función Freezer. Dejar el artefacto en la condición turbo por mucho tiempo, puede incrementar el consumo de energía eléctrica.

La temperatura interna del compartimiento será afectada por:

- La temperatura ambiente;
- Las veces que se abra la puerta;
- La cantidad de alimento



3. ANTES DE USAR

almacenado;

- La ubicación del artefacto.

Para determinar el ajuste correcto del control de temperatura, se tiene que considerar todos estos factores y es posible que se necesite experimentar un poco.

IMPORTANTE:

No permita que los niños intenten forzar los controles. No use detergentes abrasivos, productos de limpieza muy perfumados, ceras pulidoras o productos que contengan alcohol.

Puesta en marcha del congelador o refrigerador.

- Después de instalado en el lugar definitivo, espere 4 horas antes de conectarlo;
- Conéctelo a la alimentación de energía de la casa y encienda el artefacto;
- Gire la perilla del termostato, haciéndola coincidir con el nivel del frío deseado;
- Antes de introducir alimentos, espere aproximadamente 4 horas para que el compartimiento alcance la temperatura deseada.

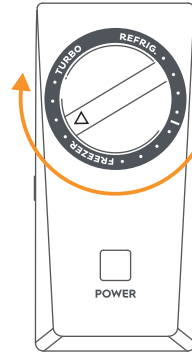


Fig. 1 Ajuste congelador
Esta condición debe ser utilizada para congelar alimentos. No almacene botellas ni envases con bebidas gaseificadas.

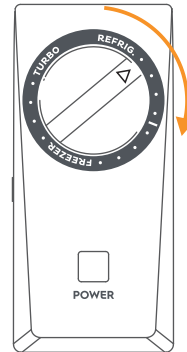


Fig. 2 Ajuste refrigerador
Esta condición debe ser utilizada para conservar alimentos y bebidas.



4. RECOMENDACIONES

Consejos y recomendaciones

- Los alimentos frescos como el pescado y la carne pueden congelarse para conservar su frescura y nutrientes.
- Los alimentos deben envolverse herméticamente y trozados, en papel aluminio, plástico u otro embalaje similar. Solo guarde lo que ocupará, colocando la fecha de ingreso al congelador.
- No permita que los alimentos ya congelados, queden en contacto con los nuevos que va a colocar. Estas podrían descongelar a los ya congelados, produciendo su deterioro (no se debe re-congelar).
- Cuando compre alimentos congelados colóquelos dentro del congelador inmediatamente para que no se descongelen.
- Nunca coloque frutas o verduras frescas sin envolverlas en el congelador porque podrán sufrir quemaduras por congelación.

Congelado rápido

- El congelado rápido es un "golpe de frío" que ayuda conservar el frescor y sabor originales, pues evita la formación de grandes cristales de

hielo que dañan los tejidos celulares de los alimentos.

- Para congelar carne y pescado fresco se recomienda usar el "**congelado rápido**";
- Para obtener un congelado rápido, coloque la perilla del termostato en la posición TURBO;

ATENCIÓN

Se sugiere no utilizar la función Turbo por más de 24h.

- Una vez que el alimento esté congelado, regrese la perilla a la posición normal.

IMPORTANTE

Antes de comenzar a cambiar la condición de refrigerador a congelador, retire los alimentos y líquidos que no se puedan almacenar en el modo seleccionado.





4. RECOMENDACIONES

Almacenamiento de los alimentos congelados

Los alimentos congelados comprados en el comercio, deben almacenarse de acuerdo a las instrucciones que da el fabricante, para compartimientos congeladores o freezers de 4 estrellas (-18°C) deben introducirse lo más rápido posible después de comprados.

Su congelador proporciona un almacenamiento a largo plazo, que en general corresponde a un periodo de hasta 3 meses o más, pero la duración puede variar y es importante cumplir con los tiempos y temperaturas recomendados por el fabricante de los productos congelados. Este artefacto posee canastillo al interior. Úselo caso sea necesario.

Descongelado

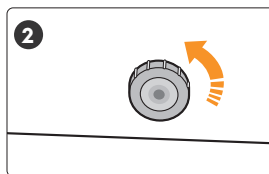
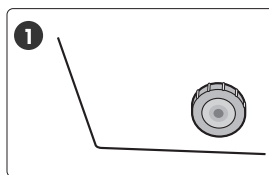
1. Cuando el congelador ha funcionado por un tiempo prolongado, la superficie interior se cubre con una capa de escarcha, reduciéndose la eficiencia energética y haciendo que el artefacto funcione más tiempo del necesario. Cuando la capa de escarcha alcance un

espesor mayor a 5 mm (1/2 cm), deberá descongelar el artefacto para retirada.

2. Para descongelar, desenchufe el artefacto de la red eléctrica, retire todos los alimentos del mismo y deje la puerta totalmente abierta. Se recomienda deshielar cuando el compartimiento no tiene alimentos o su cantidad es baja, en este último caso es conveniente envolverlos en diarios o frazadas para evitar su descongelación.

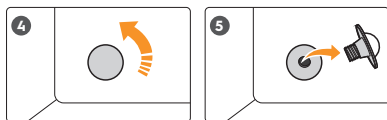
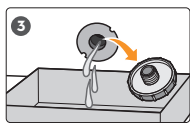
3. Permita que la escarcha se derrita naturalmente o utilice cuidadosamente la paleta de plástico incluida en el kit.

4. Abra el ducto de desagüe ubicado en la zona izquierda del artefacto (fig. 1). Para esto, gire y tire la perilla totalmente de su posición (fig. 2).



4. RECOMENDACIONES

5. A continuación, coloque debajo de la perforación un recipiente para recibir el agua (fig. 3) y saque el tapón que está en el piso del compartimiento, para que el agua escurra. (fig. 4 y 5).



6. Finalmente, evacuada toda el agua, seque y limpie el compartimiento con un paño suave, conecte nuevamente el artefacto y reponga los alimentos.

Recuerde que: no debe utilizar elementos filosos o puntudos, ya que pueden dañar el interior del congelador.

- El artefacto está diseñado para utilizarse en el interior de la casa y no puede exponerse a la lluvia o intemperie.
 - No se siente sobre el artefacto ni coloque objetos pesados sobre el mismo.
 - Si hay un apagón, desenchúfelo y una vez retorne la energía espere unos 5 minutos antes de volver a conectarlo, de lo contrario el motorcompresor podría dañarse. Si el corte de energía se prolonga, mantenga cerrada la puerta del congelador, advirtiéndole que no se abra, para evitar el descongelamiento de sus productos.
 - Mantenga el cordón de alimentación alejado del motorcompresor y condensador, para evitar que se dañe por las elevadas temperaturas.
 - Para ahorrar energía y tener más durabilidad, evite abrir el congelador con frecuencia. Muchas aperturas exigen un mayor funcionamiento, aumentando el consumo de electricidad.
- El artefacto deberá estar ubicado en un lugar que permita el fácil acceso al enchufe hembra de la pared.
 - No conecte otros artefactos al mismo enchufe, esto puede causar cortocircuitos o recalentamiento del tendido eléctrico.



4. RECOMENDACIONES

1. Si el cordón de alimentación está dañado, debe ser reemplazado por el servicio técnico autorizado para que realicen el mantenimiento o reparación requerida.

2. Mantenga las aberturas para la ventilación del artefacto o de la estructura interna, libre de obstáculos.

3. No utilice dispositivos mecánicos otros medias para acelerar el proceso de descongelado, aparte de los recomendados por el fabricante.

4. Durante el uso, mantenimiento, limpieza, movimiento o traslado del artefacto, cuide no danar las tuberías y componentes del circuito refrigerante.

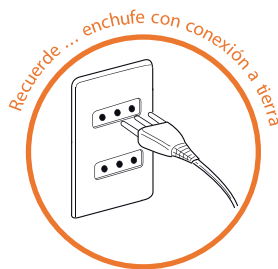
Conexión a la red eléctrica

Para conectar el congelador a la red eléctrica domiciliaria debe considerar lo siguiente:

- Que sea corriente alterna monofásica de 220 Volts y 50 Hz.
- Que el enchufe hembra al que se conectará sea de tres contactos, es decir que tenga conexión a tierra. La conexión a tierra lo protege a usted de descargas

eléctricas peligrosas, si no la tiene, pida a un técnico autorizado que la instale.

- Que el enchufe hembra esté siempre en buenas condiciones. Si verificó los puntos anteriores, conecte el enchufe macho del refrigerador al enchufe hembra de la red eléctrica y compruebe que sus contactos queden bien ajustados.
- Es importante que verifique las indicaciones anteriores antes de hacer funcionar su congelador, así evitará exponerlo a fallas que la garantía no cubre.
- No utilizar extensiones o adaptador tipo triple.





4. RECOMENDACIONES

Almacenamiento del alimento

- No introduzca alimentos calientes en el compartimiento, pues emiten vapor y descongelarán los ya almacenados;
- No ponga botellas o envases de vidrio con líquidos en su interior, si el producto está en condición de congelador, pues al congelarse este expandirá y romperá el envase;
- Evite comprar alimentos congelados si no puede almacenarlos de inmediato.
- Trate que el tiempo entre la compra de alimentos congelados y su introducción al freezer, sea lo más corto posible. Durante ese período se aconseja usar contenedores aislantes de temperatura;
- No coloque demasiados alimentos juntos. Trate de dejar espacio suficiente para que pueda circular aire entre ellos;
- No almacene alimentos sin envolver, pues se deshidratarán;
- Asegurese de que al introducir un alimento en el congelador, esté fechado y etiquetado. Así, recordará la fecha de vencimiento y lo consumirá con seguridad;
- Retire del congelador todo alimento sospechoso o que no esté seguro de la fecha de vencimiento.

Consejos para ahorrar energía

- No instale el artefacto cerca de fuentes de calor, tales como cocinas, secadoras, estufas, hornos, lavavajillas o radiadores de calefacción;
- Ubique el artefacto en una habitación fría, seca y bien ventilada, asegurándose que las aberturas de aire no estén obstruidas;
- Siempre deje enfriar los alimentos calientes, a la temperatura ambiente, antes de introducirlos en el artefacto;
- Evite abrir la puerta en forma reiterada o por largos períodos de tiempo;
- Asegúrese de que no hayan obstrucciones que impidan el correcto cierre de la puerta.

Accesorios

En tu nuevo freezer incluimos un canasto organizador, puedes hacerlo más eficiente y mejorar tu experiencia con un canasto adicional.

Compra tus canastos adicionales, visitando tiendamadems.cl.



5. MANTENIMIENTO

Instrucciones para el cuidado y mantenimiento

Si no utilizará el artefacto por un tiempo prolongado, asegúrese de desenchufarlo, retirar los alimentos, limpiar el interior y secarla. Deje la puerta abierta para evitar la aparición de olores desagradables.

Cuidados

1. Para evitar la posibilidad de un shock eléctrico, cerciórese que el artefacto esté correctamente conectado a tierra usando un enchufe de 3 contactos (2P+T). No utilice alargadores.
2. No ubique objetos como fuentes u ollas encima del artefacto. Objetos con temperaturas sobre los 60° pueden decolorar la pintura.
3. Tenga cuidado en no poner el cordón eléctrico debajo del artefacto u otro objeto pesado. El daño puede ocasionar cortocircuitos, incendios y/o choques eléctricos.
4. Éste artefacto no está diseñado con propósitos médicos. No almacene medicamentos o equipos médicos.
5. No guarde materiales volátiles, tales como alcohol, solventes, etc.

6. No use sprays inflamables cerca del artefacto. Una chispa eléctrica puede causar una explosión.

7. No toque los alimentos congelados con las manos húmedas porque podría sufrir quemaduras por congelamiento.

8. No abra la puerta del congelador ni lo desenchufe cuando haya una fuga de gas en la casa, pues se puede producir una chispa y por ende causar un incendio o explosión. Abra las ventanas y ventile completamente la casa, hasta que la fuga sea eliminada.

9. Cuando limpie el freezer no eche agua directamente al congelador. Siga las instrucciones de limpieza descritas en este manual.

10. Si usted desenchufa el artefacto, espere al menos 5 minutos antes de volver a conectarlo. Así evitará posibles daños al motocompresor o circuito eléctrico.

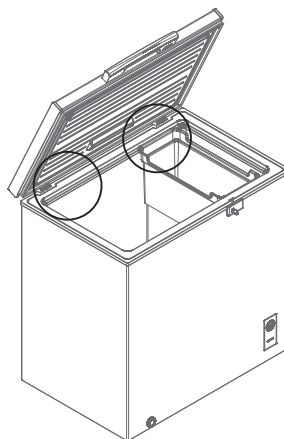
11. No se cuelgue de la puerta.

6. LIMPIEZA

Limpieza

- Limpie el congelador una vez al mes y cada vez que descongele;
- Desconecte el artefacto de la red eléctrica domiciliaria;
- Para el exterior utilice paño suave y humedecido en agua con detergente no abrasivo;
- Lave el interior con un paño suave humedecido en una solución de agua más bicarbonato (una cuchara de té en $\frac{1}{2}$ litro de agua) y seque siempre antes de volver a hacer funcionar la unidad;
- Para retirar el exceso de hielo se debe utilizar la paleta que viene incluida en el kit del artefacto.
- Su producto cuenta con unas pequeñas perforaciones en el sello de la puerta (ver imagen), muy cercanas a las bisagras, las cuales le permitirán abrir y cerrar la puerta sin tener que esperar por mucho tiempo. Es normal que, en la zona donde se ubican esta perforaciones, se genere una pequeña cantidad de hielo. Para la remoción de

este hielo, utilice la paleta que viene incluida en el kit del producto.



7. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

Modelo	M100D	M150D
Capacidad Neta (L)	99 L	142 L
Capacidad Bruta (L)	99 L	142L
Estrellas	4 estrellas	4 estrellas
Tensión Nominal	220 V	220 V
Frecuencia Nominal	50 Hz	50 Hz
Gas Refrigerante (g)	R600a - 42	R600a - 46
Potencia Nominal (W)	100	130
Peso Neto / Peso Bruto(kg)	21,3 / 23,6	23,7/ 26,2
Alto Neto	850	850
Ancho Neto	545	632
Profundidad Neta	495	550
Capacidad máx. del canasto (kg)	8	8

Modelo	M200D	M300D
Capacidad Neta (L)	198 L	290 L
Capacidad Bruta (L)	198 L	290 L
Estrellas	4 estrellas	4 estrellas
Tensión Nominal	220 V	220 V
Frecuencia Nominal	50 Hz	50 Hz
Gas Refrigerante (g)	R600a - 56	R600a - 62
Potencia Nominal (W)	150	115
Peso Neto / Peso Bruto(kg)	28,1 / 30,7	38,5 / 43,5
Alto Neto	850	850
Ancho Neto	812	1115
Profundidad Neta	550	670
Capacidad máx. del canasto (kg)	8	11



8. PROBLEMAS

Síntoma	Solución
El artefacto no enciende	<ul style="list-style-type: none">• Verifique que haya energía en el enchufe• Verifique que no se haya cortado la energía al encender las luces de la casa o conectar otro artefacto (lavadora, plancha, etc).
La temperatura interior del compartimento es muy alta	<ul style="list-style-type: none">• Verifique que la temperatura ambiente esté dentro de los límites de operación del artefacto, es decir, entre 16°C y 43°C;• Verifique que el control de temperatura esté ubicado en congelador (ver página 8).
La puerta del congelador no abre	<ul style="list-style-type: none">• ¿La puerta se ha abierto recientemente? Si es así, espere algunos minutos para permitir que se equilibre las presión del aire.
El motocompresor funciona de forma continua	<ul style="list-style-type: none">• Regule el termostato en la posición correcta de temperatura;• Podría estar en congelado rápido. Ver pag. 9;• Verifique que la puerta esta cerrada;• Verifique si se han introducido recientemente grandes cantidades de alimento y/o la puerta se abre con frecuencia;• Verifique que la ventilación del aire no esté obstruída.
Se ha acumulado una excesiva capa de hielo y escarcha	<ul style="list-style-type: none">• Asegúrese que la puerta no se haya dejado abierta;• Verifique que nada impida que se cierre la puerta;• ¿Esta el sello o burlete de la puerta en buen estado y limpio?;• ¿Se ha efectuado la descongelación periódica recomendada?.
Ruidos	<ul style="list-style-type: none">• Verifique que el artefacto no esté tocando alguna pared o mueble;• Verifique que no hayan caído elementos extraños en la parte posterior o en los lados del artefacto;• Verifique que al mover o instalar el artefacto no haya quedado desnivelado o que el piso es inestable.
El congelador congela bebidas y alimentos;	<ul style="list-style-type: none">• Ajuste el control de temperatura en el modo refrigerador (ver página 8).

Si después de verificar los puntos anteriores, aún persiste la falla, contáctese con su servicio de asistencia al cliente.





8. PROBLEMAS

No constituye defecto:

NOTA: lo indicado a continuación es funcionamiento normal y no son indicadores de fallas.

1. El gas refrigerante puede producir un leve sonido similar al del agua corriente en movimiento.
2. En climas o áreas húmedas, pueden aparecer pequeñas gotas de agua en la parte exterior del artefacto. Simplemente séquela.
3. El motocompresor puede alcanzar altas temperaturas durante el funcionamiento. No lo toque, especialmente en épocas calurosas.
4. Cuando funciona el artefacto, es normal que el borde del marco del mueble se caliente (próximo al borde de la puerta)

IMPORTANTE:

Se usa ciclopentano como gas de soplado aislante.

Los gases del material de aislamiento requieren un procedimiento especial de eliminación.

Por favor, deshágase del material de embalaje de este producto de forma que no resulte nociva para el medio ambiente.

Póngase en contacto con las autoridades locales para deshacerse de este producto de forma segura.

Este producto contiene gas aislante inflamable.



PÓLIZA DE GARANTÍA LEGAL

Producto:

Modelo:

Nº de serie:

I. PÓLIZA DE GARANTÍA LEGAL

mademsa garantiza el derecho de los consumidores a la garantía legal sobre el producto que es objeto de la presente póliza, durante los plazos y condiciones siguientes:

1. En el evento que el producto presente deficiencias de fabricación, elaboración, materiales, partes, piezas, elementos, sustancias, ingredientes, estructura, calidad o condiciones sanitarias, en su caso, no sea enteramente apto para el uso al que está destinado o al que se hubiese señalado en su publicidad, el consumidor tendrá el derecho irrenunciable a optar, a su arbitrio, entre (i) la reparación gratuita del bien, o previa restitución, (ii) su reposición o (iii) la devolución de la cantidad pagada, sin perjuicio de la indemnización por los daños ocasionados. Si el consumidor optase por la reparación, le será reparado, en forma gratuita, por el SERVICIO ASISTENCIA INTEGRAL MADEMSA.

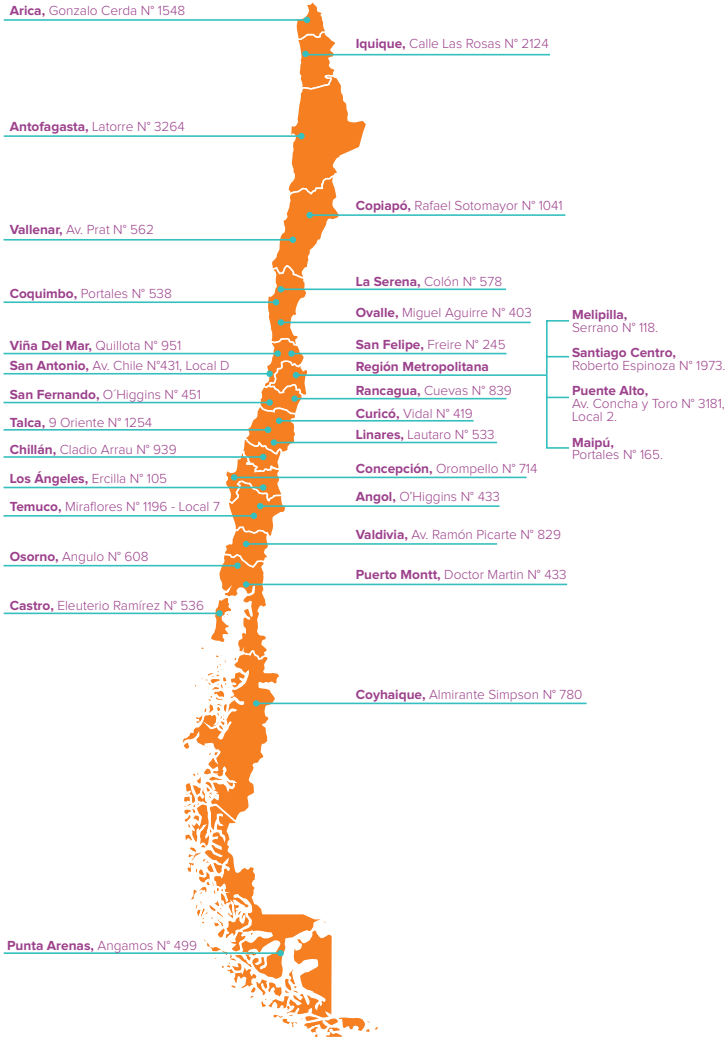
2. El ejercicio de estos derechos deberá hacerse efectivo por el consumidor dentro de los seis (6) meses siguientes a la fecha en que se haya recibido el producto,

siempre que éste no se hubiere deteriorado por hecho imputable al consumidor.

Para los efectos de lo dispuesto en el párrafo anterior, el consumidor deberá presentar al SERVICIO ASISTENCIA INTEGRAL MADEMSA, la documentación respectiva que permita acreditar la compra.

3. Esta Póliza de Garantía Legal está sujeta a las condiciones, plazos, requisitos o exigencias establecidas en la Ley 19.496 que "Establece Normas Sobre Protección de los Derechos de los Consumidores" (la "Ley del Consumidor"), por lo que debe entenderse complementada por su contenido, especialmente lo señalado en sus artículos 20° y 21°. Cualquier modificación, que se efectúe a la Ley del Consumidor modifica y actualiza inmediatamente las condiciones de la Garantía Legal que MADEMSA reconoce para sus Clientes.

SERVICIO DE ASISTENCIA INTEGRAL



 **600 600 5353**

soporte@mademsa.cl

LA RED MÁS GRANDE DE ESPECIALISTAS
EN ELECTRODOMÉSTICOS DE CHILE

SERVICIO DE ASISTENCIA INTEGRAL

Con posterioridad al periodo de garantía legal, MADEMSA, proporcionará al producto, adicionalmente y en forma gratuita, un Servicio Asistencia Integral (SAI), en los términos que a continuación se señalan:

1. Objeto del SAI

El objeto único y exclusivo del Servicio Asistencia Integral (SAI) será reparar el producto en el evento de que, por deficiencias de fabricación o de calidad de sus materiales, partes, piezas y componentes, dicho producto experimente una falla que lo haga no apto para su uso normal, en el plazo de tiempo de garantía voluntaria en que MADEMSA otorga a sus clientes.

Se excluyen del Servicio Asistencia Integral (SAI) los daños ocasionados al producto por un hecho imputable al consumidor y/o a terceros, entendiéndose por estos entre otros los siguientes: por accidentes ocurridos con posterioridad a la entrega por la instalación incorrecta del producto a la red de energía, maltratos, desconocimientos y desobediencia a las instrucciones de uso o mantenimiento, daños ocasionados por aguas con exceso de dureza o acidez, deficiencia de tonalidad de colores en las piezas, daños al pulido exterior, piezas de vidrio o plástico extraíbles, uso de combustibles no apropiados, defectos causados por el transporte, recambio de piezas o partes no legítimas e intervención y/o alteración realizada por personal no autorizada por el fabricante, comercializador de acuerdo a reglamentaciones eléctricas y de gas vigentes en Chile.

Este producto ha sido diseñado para el uso doméstico, el presente Servicio Asistencia Integral (SAI) no tendrá validez cuando dicho producto se destine para otros usos tales como: Restaurantes, hoteles, casinos, hospitales, industrias y otros de similar naturaleza.

Para estufas a parafina, el Servicio Asistencia Integral (SAI), no cubre en ningún caso el reemplazo gratuito de la mecha y/o vaporizador.

En el caso de calefones el Servicio de Asistencia Integral se entrega en forma gratuita si este fue instalado de acuerdo a las indicaciones del fabricante y en conformidad del Decreto SEC N°66 de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC) y cuenta con la mantención anual indicada en el manual de usuario.

2. Costo del SAI

El Servicio Asistencia Integral (SAI) será proporcionado al consumidor en forma gratuita, incluidos mano de obra y repuestos. Se excluyen de lo antes señalado, el cobro del desplazamiento del personal Servicio Asistencia Integral (SAI) MADEMSA, en caso de reparaciones domiciliarias. Los repuestos, partes, piezas y componentes del producto reemplazados deberán ser restituidos por el consumidor al Servicio Asistencia Integral (SAI) MADEMSA, sin costo para este último.

3. Prestación del SAI

El Servicio Asistencia Integral (SAI) será prestado al producto exclusivamente por alguno de los Servicio Asistencia Integral MADEMSA.

4. Plazo de vigencia del SAI

El plazo de vigencia del Servicio Asistencia Integral (SAI) será válido durante un plazo de 18 meses e inicia a contar del término de la garantía legal.

Para los efectos de hacer efectivo el Servicio Asistencia Integral (SAI), el consumidor deberá presentar al Servicio Asistencia Integral MADEMSA el presente documento, acompañando la documentación respectiva que permita acreditar la compra. Para mayor información revise en los términos y condiciones publicados en la página web www.madema.cl, comuníquese al 600 600 53 53 o a través de soporte@madema.cl.

Conserve este documento, cuya exhibición, acompañada de la factura o boleta de compra del producto, le servirá para hacer efectivos sus derechos.

www.madema.cl
ELECTROLUX DE CHILE S.A.
Alberto Llona 777,
Maipú, Santiago
Chile



600 600 5353

soporte@madema.cl




Desecho responsable

Este producto está fabricado usando material de reciclaje. Este producto está marcado de acuerdo a la directriz Europea 2002/96/EC RAEE (residuos de aparatos eléctricos y electrónicos) en inglés (waste Electrical and Electronic Equipment).

Al asegurarse que este artefacto es desechado de forma adecuada, usted puede ayudar a prevenir las consecuencias potencialmente perjudiciales para el ambiente y la salud.



El símbolo  en el artefacto o en los documentos que lo acompañan, indica que **NO** debe ser tratado como basura doméstica, sino que debe ser llevado a un punto de recolección para el reciclaje de equipos eléctricos y electrónicos.

Antes de desecharlo, deje el artefacto inutilizable, cortando el cordón eléctrico y removiendo las puertas y bandejas de modo que los niños no puedan trepar fácilmente dentro del artefacto.

La eliminación debe ser llevada a cabo de acuerdo con las normas ambientales locales para desecho de la basura.

Entregue inmediatamente el artefacto a un vertedero autorizado; no deje al descuido aún cuando sea por pocos días, ya que esto es potencialmente peligroso para los niños.

Para mayor información sobre el tratamiento, recuperación y reciclaje de este artefacto, contacte a su autoridad legal competente, el servicio de recolección para desperdicios domésticos o la tienda donde compró el artefacto.

www.mademsa.cl